



# 子どもたちも保護者の皆さんも職員も みんなが尊重される社会へ

私たち保育所（園）、認定こども園は保護者の皆さんと協力し、子どもたちの健やかな成長を支えることをを目指しています。みんなが笑顔で過ごせる環境づくりにご理解をお願いします。



## カスタマーハラスメントを知っていますか？

— 気をつけて その言葉 その行動 —

### 威圧的な言動

- ▶ 大きな声で怒鳴る
- ▶ 個人への攻撃



### 名誉棄損やプライバシーの侵害に当たる言動

- ▶ うわさや悪口を広める
- ▶ 無断で容姿を撮影、録画、録音する
- ▶ 個人情報を聞き出そうとする



### 不当な要求

- ▶ 過度な要求を強いる
- ▶ 謝罪の強要



### 長時間拘束

- ▶ 何度も同じ話を繰り返す
- ▶ その場に居座る



### SNS等への投稿

- ▶ 詆謗中傷する書き込みや拡散をする



カスタマーハラスメントは精神的に職員を傷つけ保育士等の離職、保育士不足、支援の質の低下へと繋がります。子どもたちや職員が笑顔で過ごせる環境づくりにご理解お願いします。